



Organizzatore:
J&B S.R.L. Unipersonale.

Indirizzo:	Via Piemonte 12
Città:	87036 Rende
Telefono	0984/837852
Fax	0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*
Cellulare: 3486549405
- WEB - www.jbprof.com info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 222609 crediti: ____

Titolo dell'evento formativo:

BUONE PRATICHE DI RELAZIONE, COMUNICAZIONE ED ASSISTENZA.

**Aula Circolare
Polifunzionale Università della Calabria**

Responsabile scientifico del programma formativo.

Prof.sa A. Campanini Prof.sa Ass. di Sociologia - l'Università degli Studi della Calabria.

Relatori:
Prof.sa Annamaria Campanini
Dott.sa Maria Teresa Zinni
Dott.sa Elisa Mazzolla

L'evento proposto è coerente con uno degli obiettivi formativi di interesse nazionale di cui all'articolo: 16 ter comma 2 del D. L. 229/99

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE I.

Orario 08:30 - 11:00 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA E ANALISI DELLE ASPETTATIVE. CONTRATTO D'AULA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI, DOTT.SA ELISA MAZZOLA.

Orario 11:00 - 12:15 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo IL PROCESSO DELLA COMUNICAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI, DOTT.SA. ELISA MAZZOLA.

Orario 12:15 - 13:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...
Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI, DOTT.SA. ELISA MAZZOLA

Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE II.

Orario 14:15 - 16:00 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LA COMUNICAZIONE NON VERBALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI, DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 16:00 - 19:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...
Titolo ESERCITAZIONE ED ELABORAZIONE DEL LAVORO SVOLTO E TEORIZZAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Giornata 2

Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE III.

Orario 08:30 - 10:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo L'ASCOLTO NEI DIVERSI CONTESTI OPERATIVI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 10:30 - 13:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...
Titolo ESERCITAZIONE ED ELABORAZIONE DEL LAVORO SVOLTO
E TEORIZZAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE IV.

Orario 14:15 - 16:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato Titolo LA
RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 16:30 - 18:30 Tipo: I - Role-Playing
Titolo ROLE PLAYING SULLA RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 18:30 - 19:30 Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un
conduttore Titolo DISCUSSIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,

DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Giornata 3

Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE V.

Orario 08:30 - 10:00 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo LE STRATEGIE RELAZIONALI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 10:00 - 12:00 Tipo: I - Role-Playing Titolo SIMULAZIONI DI CASI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 12:00 - 13:30 Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Titolo DISCUSSIONE

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE VI.

Orario 14:15 - 16:30 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato Titolo LA
DIMENSIONE EMOTIVA NELLA RELAZIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 16:30 - 18:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...
Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,

DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 18:30 - 19:30 Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore
Titolo DISCUSSIONE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Giornata 4

Sessione 1 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE VII.

Orario 08:30 - 11:00 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo GLI ASPETTI ETICI E DEONTOLOGICI
NELLA RELAZIONE PROFESSIONALE.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 11:00 - 13:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici...
Titolo LAVORO DI GRUPPO E RESTITUZIONE IN PLENARIA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Sessione 2 Plenaria

Titolo LE BUONE PRATICHE VIII.

Orario 14:15 - 17:00 Tipo: I - Role-Playing
Titolo RELAZIONE, COMUNICAZIONE ED ASSISTENZA.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 17:00 - 18:00 Tipo: B - Serie di relazioni su tema preordinato
Titolo CONCLUSIONI.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,

DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 18:00 - 19:00 Tipo: M - Verifica con esame orale
Titolo VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO I.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

Orario 19:00 - 19:30 Tipo: L - Verifica con questionario
Titolo VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO II.

Docente/Sost. PROF. ANNAMARIA CAMAPANINI, DOTT.SA MARIATERESA ZINNI,
DOTT.SA. ELISA MAZZOLA .

SHEDA DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO FINE DEI LAVORI

Gli operatori sanitari impegnati a gestire quotidianamente relazioni di aiuto con i cittadini che stanno vivendo un momento di difficoltà o verso i quali ci si rivolge per attuare programmi di prevenzione e promozione, devono sempre di più porre attenzione ad alcuni aspetti particolarmente significativi quali : i processi comunicativi nelle diverse articolazioni e a differenti livelli la costruzione di una relazione interpersonale, orientata alla comprensione dei bisogni del cittadino ed alla sua partecipazione ad eventuali processi di costruzione del benessere e/o fronteggiamento dell'evento critico malattia,

la dimensione etica e deontologica, ispirata al rispetto della persona umana e dei suoi diritti. Pur considerando che questi argomenti siano stati affrontati nei diversi percorsi della formazione di base, è comunque importante sostenere gli operatori in un cammino di riflessione sul proprio modo di porsi e sviluppare processi di analisi sul proprio agire professionale, per individuare spazi di miglioramento orientati ad una maggior soddisfazione del cliente, ma anche come antidoto a fenomeni di burn-out. Gli obiettivi che ci si pone in questo percorso sono: analizzare e approfondire i processi comunicativi e dell'ascolto, riflettere sulle caratteristiche della relazione professionale e sui possibili effetti dei diversi stili relazionali, approfondire la dimensione etica e deontologica della relazione professionale. La metodologia utilizzata sarà di tipo attivo. Si prevede cioè la costruzione di un contesto di apprendimento dove, insieme ai docenti, saranno attori protagonisti i partecipanti che con i loro feed back, consentiranno di riorientare il processo in modo da renderlo effettivamente aderente alle esigenze ed ai bisogni formativi degli operatori, nonché alle dinamiche di gruppo e istituzionali che si verranno a determinare. Questo sarà reso possibile dalla strutturazione di esercitazioni ad hoc che consentiranno di rendere più efficace.

**L'ORGANIZZATORE
Dott. Daniele Perrelli**