



AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

Conforme per progettazione ed erogazione
di eventi formativi in ambito socio-sanitario



Organizzatore:
J&B S.r.l. U.

Indirizzo: VIA PIEMONTE 12 –

Città: 87036 – RENDE

Telefono: 0984/837852

Fax: 0984/830987

Referente: *Dott. DANIELE PERRELLI*

- WEB -

www.jbprof.com

info@jbprof.com

Rif. Organizzatore 10436 – 10001732

Destinatari: tutte le professioni sanitarie

In fase di accreditamento

Titolo dell'evento formativo:

INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA'

Responsabile scientifico del programma formativo residenziale

ANNA RITA VELTRI

*DOCENTE DI ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE DI SERVIZIO –
UNIVERSITA' DELLA CALABRIA.*

Relatori

Anna Rita Veltri

Giuseppe Emanuele Adamo

L'evento proposto è coerente con uno degli obiettivi formativi di interesse nazionale di cui all'articolo: 16 ter comma 2 del D. L. 229/99

Rev. 2 del 27.06.2008

Programma dell'evento residenziale

Giornata 1

Sessione 1 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA' I

Orario 08:30 - 09:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 09:00 - 10:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LA QUALITA' IN SANITA'

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 10:45 - 12:15 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo LE VARIABILI DELLA QUALITA' IN SANITA'

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 12:15 - 13:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Sessione 2 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA' II

Orario 14:30 - 16:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 16:30 - 18:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Giornata 2

Sessione 1 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA' III

Orario 08:30 - 10:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo IMPORTANZA DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 10:00 - 11:30 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo ORGANICITA' DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 11:45 - 13:00 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Sessione 2 Plenaria

Titolo INDICATORI DI PERFORMANCE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN SANITA' IV

Orario 14:00 - 17:00 **Tipo:** B - Serie di relazioni su tema preordinato

Titolo DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI INDICATORI DI PERFORMANCE: ECONOMICO-GESTIONALI, COMPETITIVA DELL'IMPATTO, DELL'AZIONE E DELLA QUALITA'

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Orario 17:00 - 18:30 **Tipo:** D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore

Titolo PUNTI DI VISTA A CONFRONTO

Docente/Sost. A.R. VELTRI/G.E. ADAMO

Verifica dell'apprendimento

Scheda di valutazione del corso

Fine dei lavori.

Linea di indirizzo: Gruppo 1 - Cultura gestionale

Negli ultimi anni i sistemi di misurazione delle performance e dei risultati nelle organizzazioni sanitarie sono stati oggetto di notevole interesse. Questo perché rappresenta uno strumento fondamentale per supportare i processi decisionali interni e per esternare in maniera più chiara e completa il "valore" prodotto. Per una effettiva ricaduta di tali strumenti sul miglioramento continuo e sulla qualità dei servizi è necessario, però, che siano conosciuti e condivisi da tutto il personale sanitario. Anche se il sistema di valutazione delle performance è implementato principalmente dalla direzione, la performance globale è il risultato delle singole performance collegate da influenze reciproche. Tutti gli operatori devono, quindi, essere consapevoli che il loro operato ha ricadute sulla performance globale; tale consapevolezza passa in primis dalla conoscenza delle variabili e degli strumenti di valutazione. Nel corso saranno esaminati i principali indicatori sanitari (gli indicatori basati sull'efficienza e sulla dimensione "quantitativa" e qualitativa della produzione ospedaliera e sanitaria in genere, quali: disponibilità strutture e risorse, durata media di degenza, tasso occupazione posti letto, turnover, indice di rotazione, caratteristiche cliniche del paziente trattato), economico-gestionali (analisi e valutazione degli indici di bilancio) e competitivi (valutazione di benchmarking).